

Percepcija taksi storitev in digitalizacije na področju mobilnosti

Predstavitev raziskave

Ljubljana, 31.3.2021



Metodologija

Metoda zbiranja podatkov

spletno zbiranje CAWI (Computer Assisted Web Interviewing)

Vzorec

splošna populacija
Občina Ljubljana + okoliške občine ter občine Maribor, Celje, Koper, Kranj

Vzorčni okvir

oseba stara 18 do 65 let

Reprezentativnost

spol, starost

Čas izvajanja

18.3. – 21.3.2021

Velikost vzorca

n=825

Opis vzorca

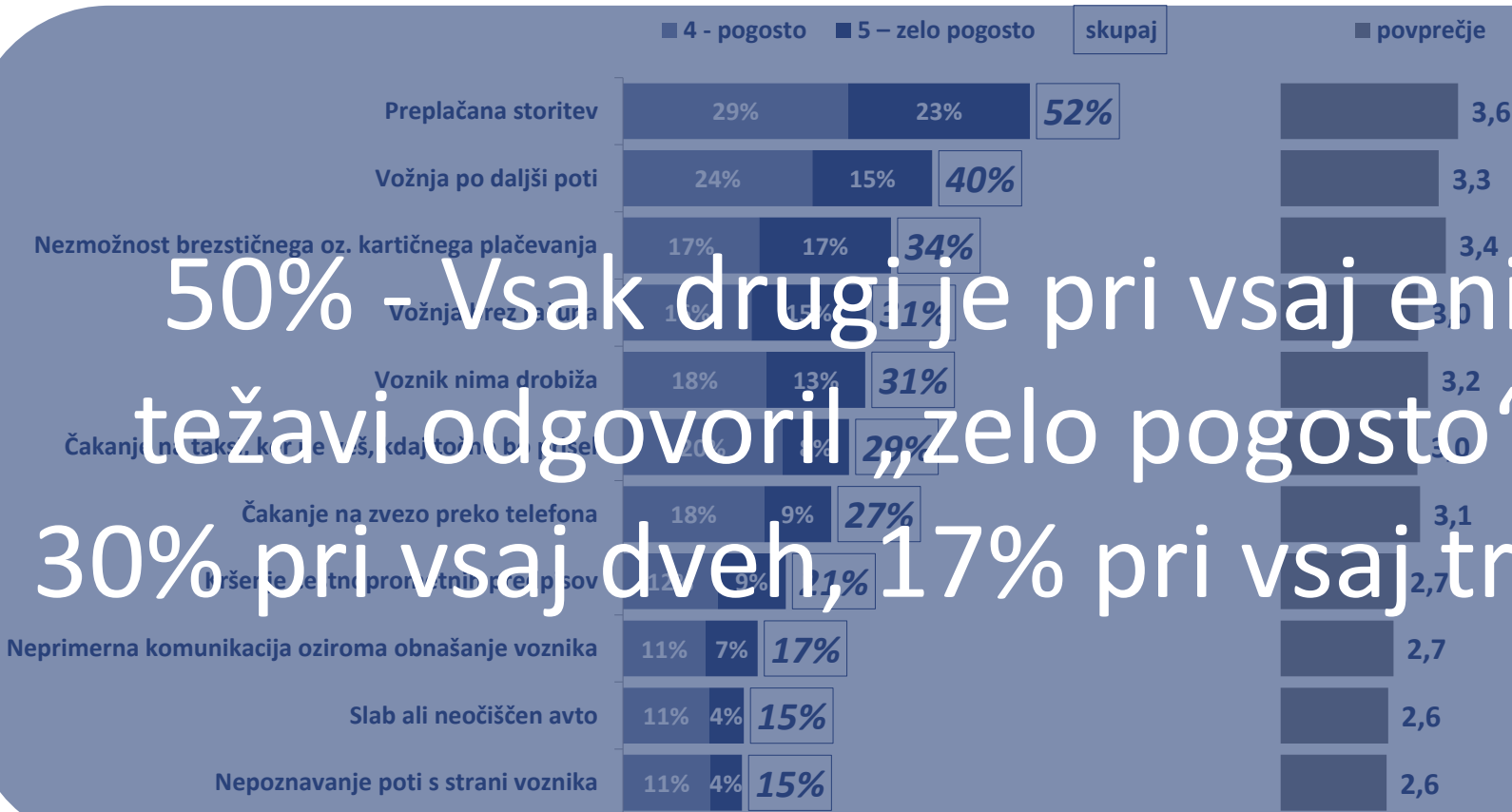
		n	%
SKUPAJ		825	100 %
Spol	moški	431	52%
	ženski	394	48%
Starost	18 - 24 let	111	13%
	25 - 34 let	175	21%
	35 - 44 let	120	14%
	45 - 54 let	213	26%
	55 - 65 let	207	25%
Območje	Ljubljana	411	50%
	okolica Ljubljane	122	15%
	ostalo	292	35%

Zaznavanje težav na področju taksi storitev



Kako pogosto menite, da pri taksi storitvah v Sloveniji prihaja do sledečih situacij:

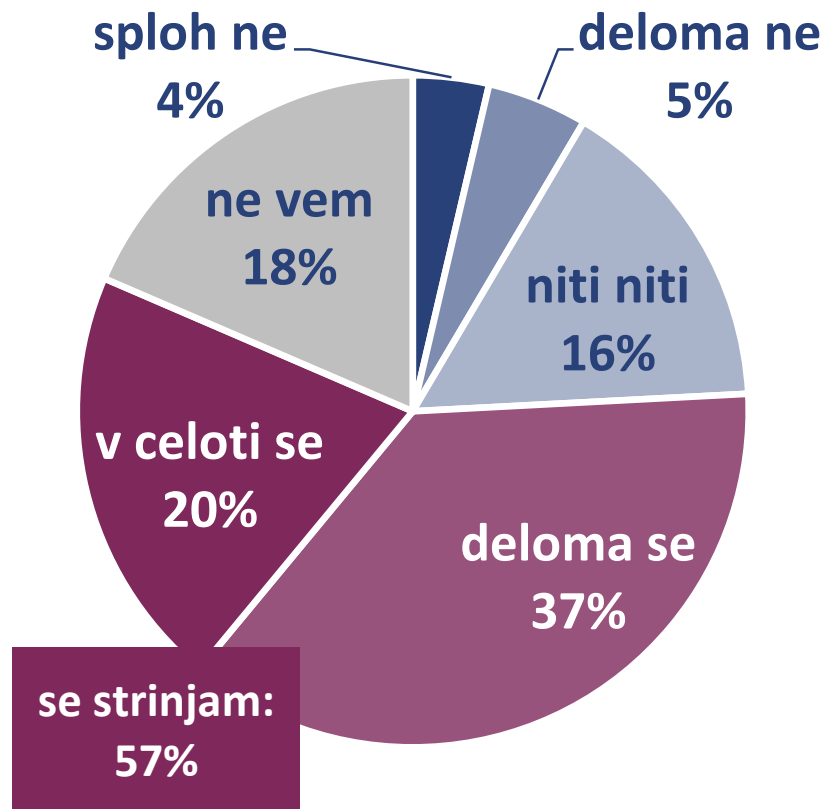
Zaznavanje težav na področju taksi storitev



Kako pogosto menite, da pri taksi storitvah v Sloveniji prihaja do sledečih situacij:

Taksi storitve in turisti

„V kolikšni meri se strinjate s trditvijo, da se turistom in drugim tujim gostom pogosto zaračunavajo višje cene taksi storitev, kot domačinom?“



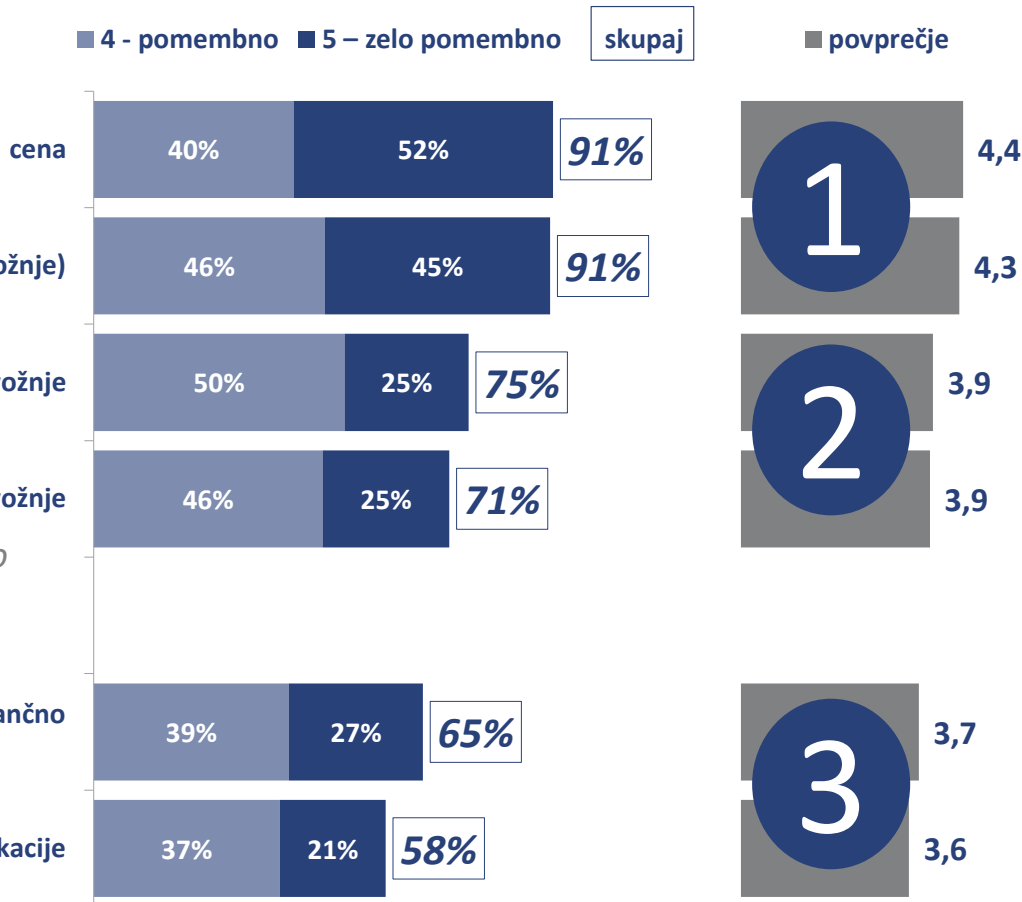
Pomembnost posameznih elementov storitve

„Kako pomembno je za vas osebno, da bi bili vnaprej seznanjeni o ključnih lastnostih taksi prevoza, kot so cena, točen potek in trajanje vožnje in čas prihoda taksija?“

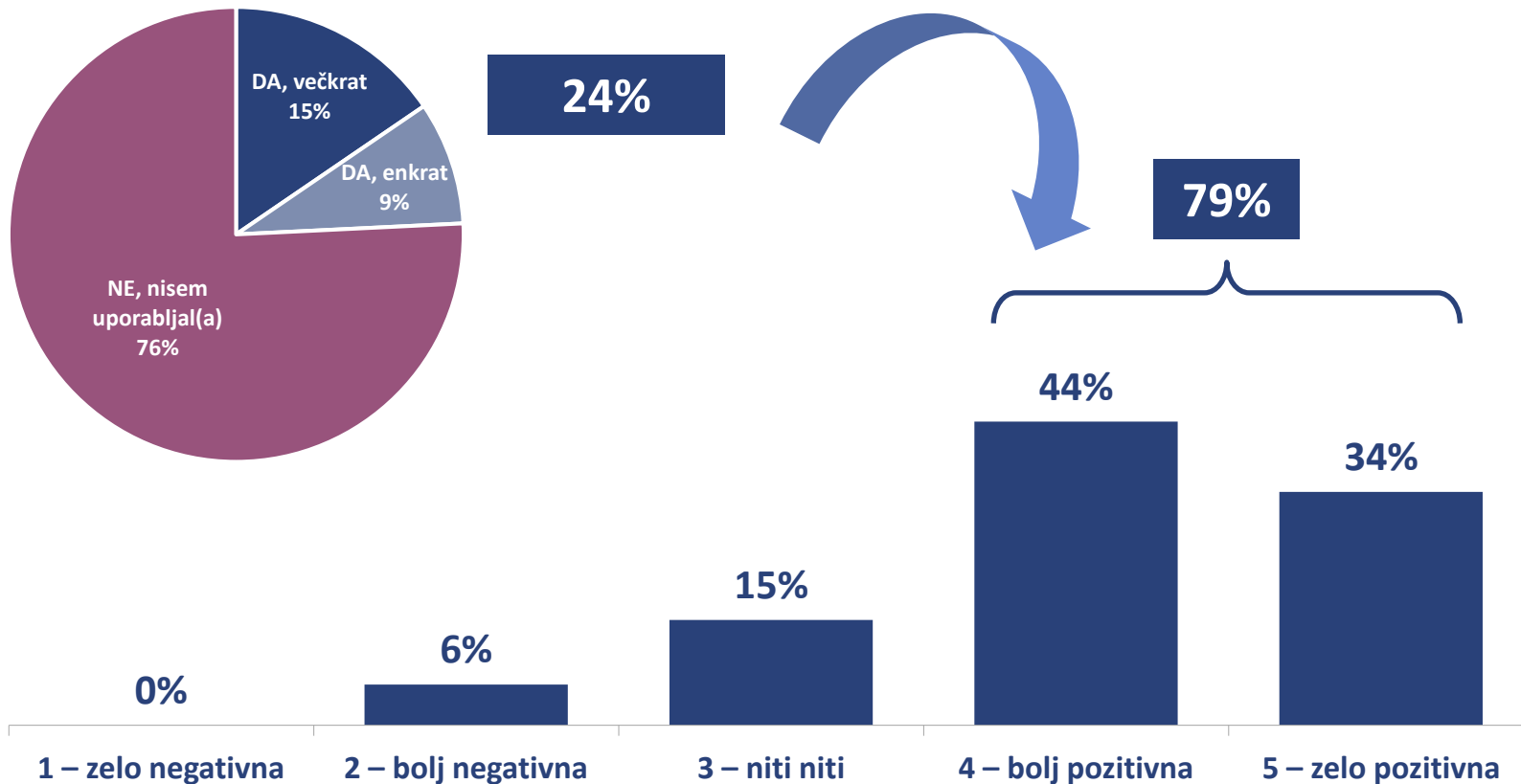
„Kako pomembno je za vas osebno, da bi lahko taksi storitev naročili in plačali prek digitalne aplikacije oziroma bančne kartice?“

plačilo storitve preko digitalne (mobilne) aplikacije ali z bančno kartico

naročilo prek digitalne (mobilne) aplikacije



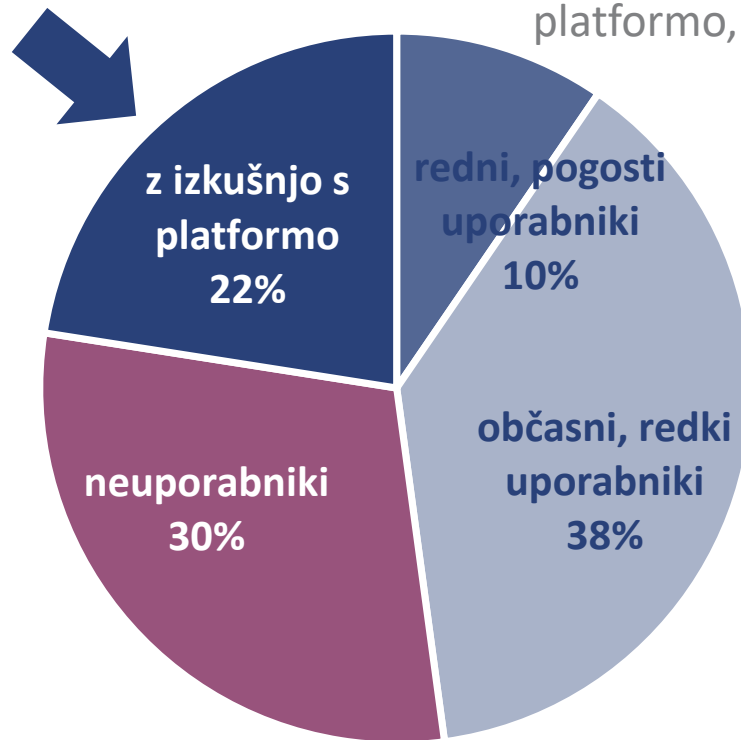
Izkušnja z uporabo aplikacije v tujini



Ali ste v tujini že uporabljali aplikacijo kot je npr. Uber? Kako bi opisali vašo izkušnjo z uporabo aplikacije kot je npr. Uber v tujini? Če imate več različnih izkušenj, ocenite prevladujočo izkušnjo.

Segmentacija glede na uporabo storitev taksi prevozov

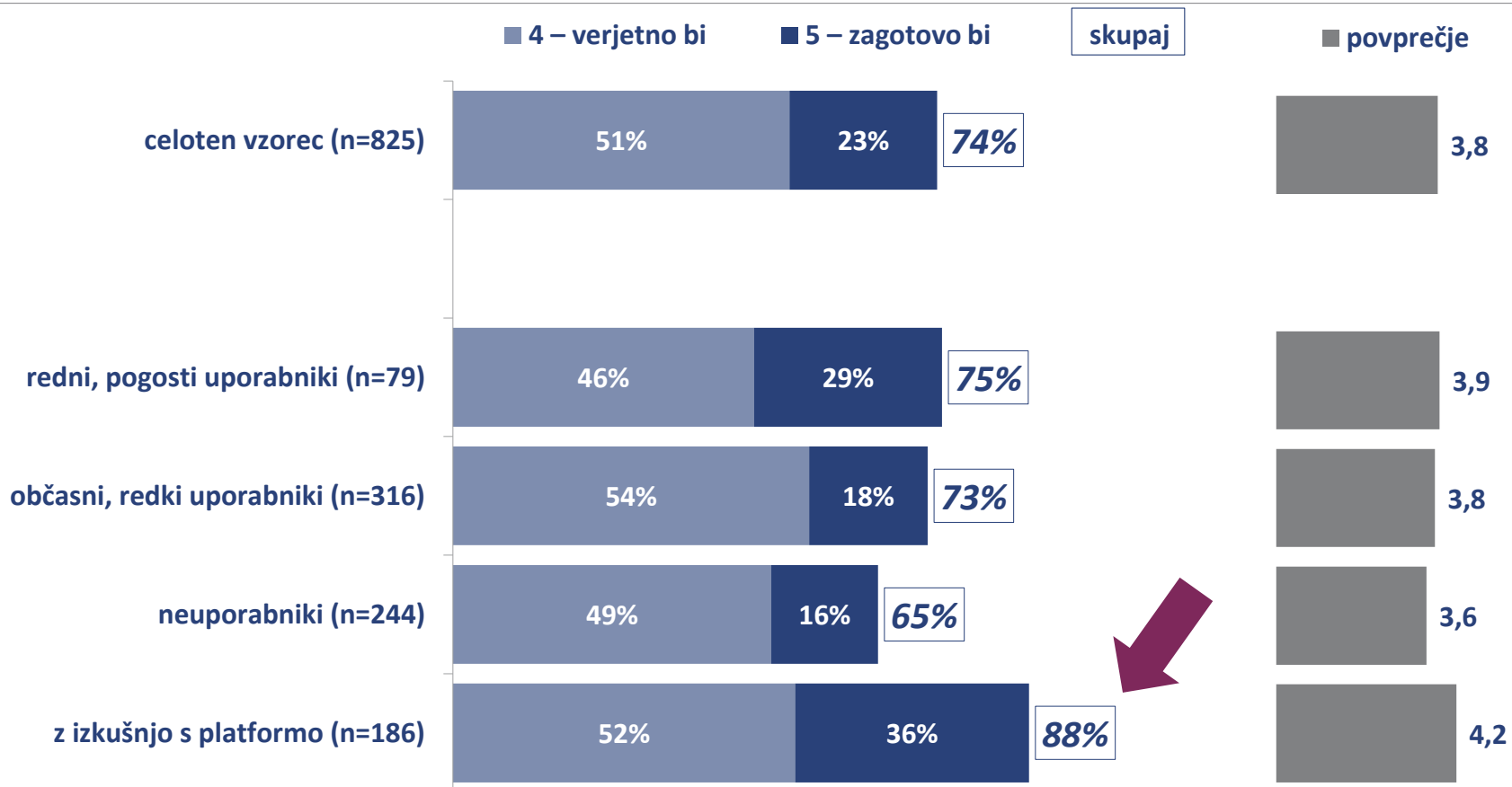
Imajo izkušnjo s platformo kot je npr. Uber (razen tistih, ki imajo le eno izkušnjo, v Sloveniji pa sodijo med neuporabnike).



Uporabljajo vsaj nekajkrat mesečno, nimajo izkušnje s platformo, kot je Uber.

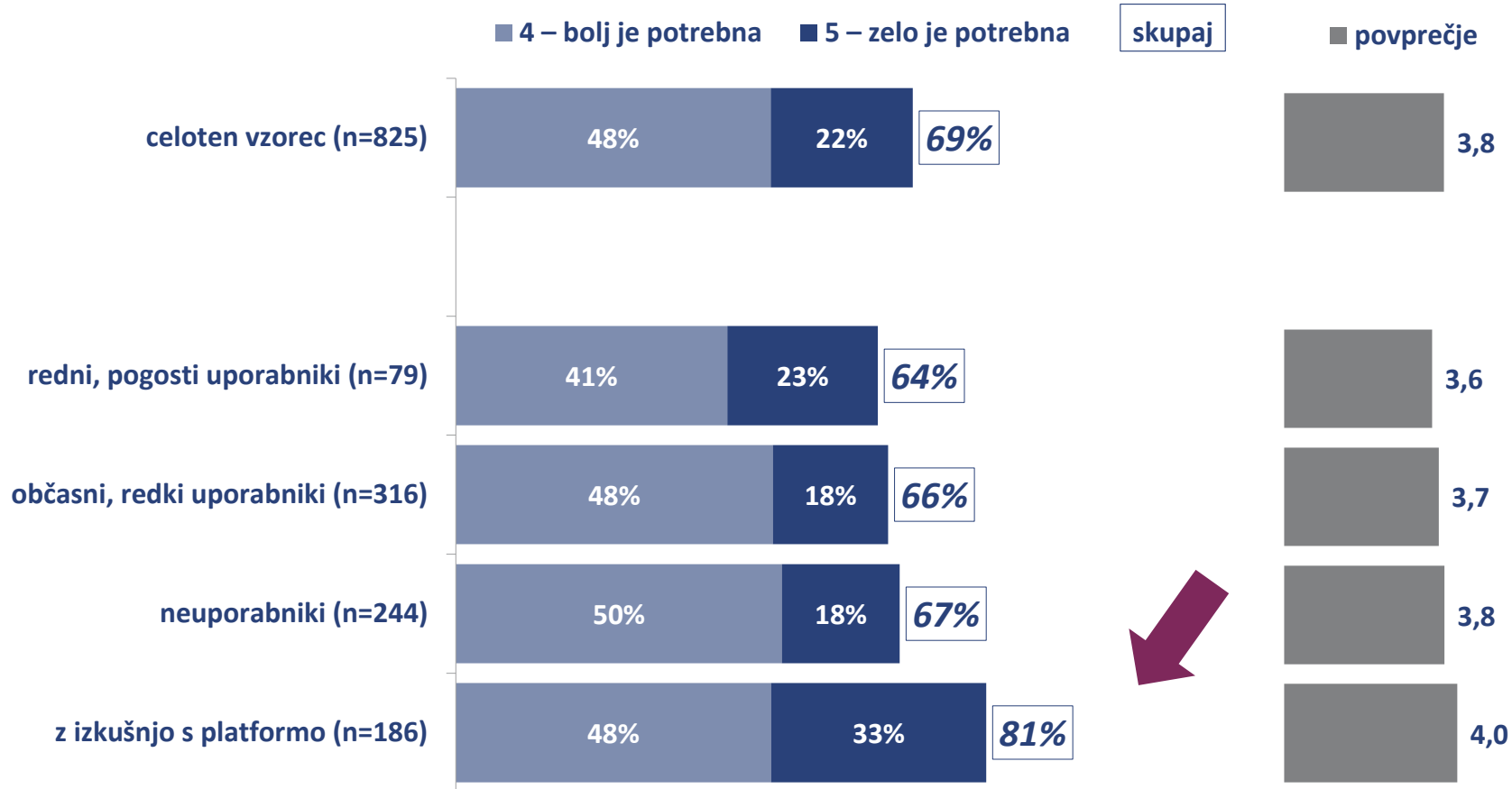
Uporabljajo nekajkrat letno, nimajo izkušnje s platformo, kot je Uber.

Namera uporabe mobilne aplikacije na področju taksi storitev



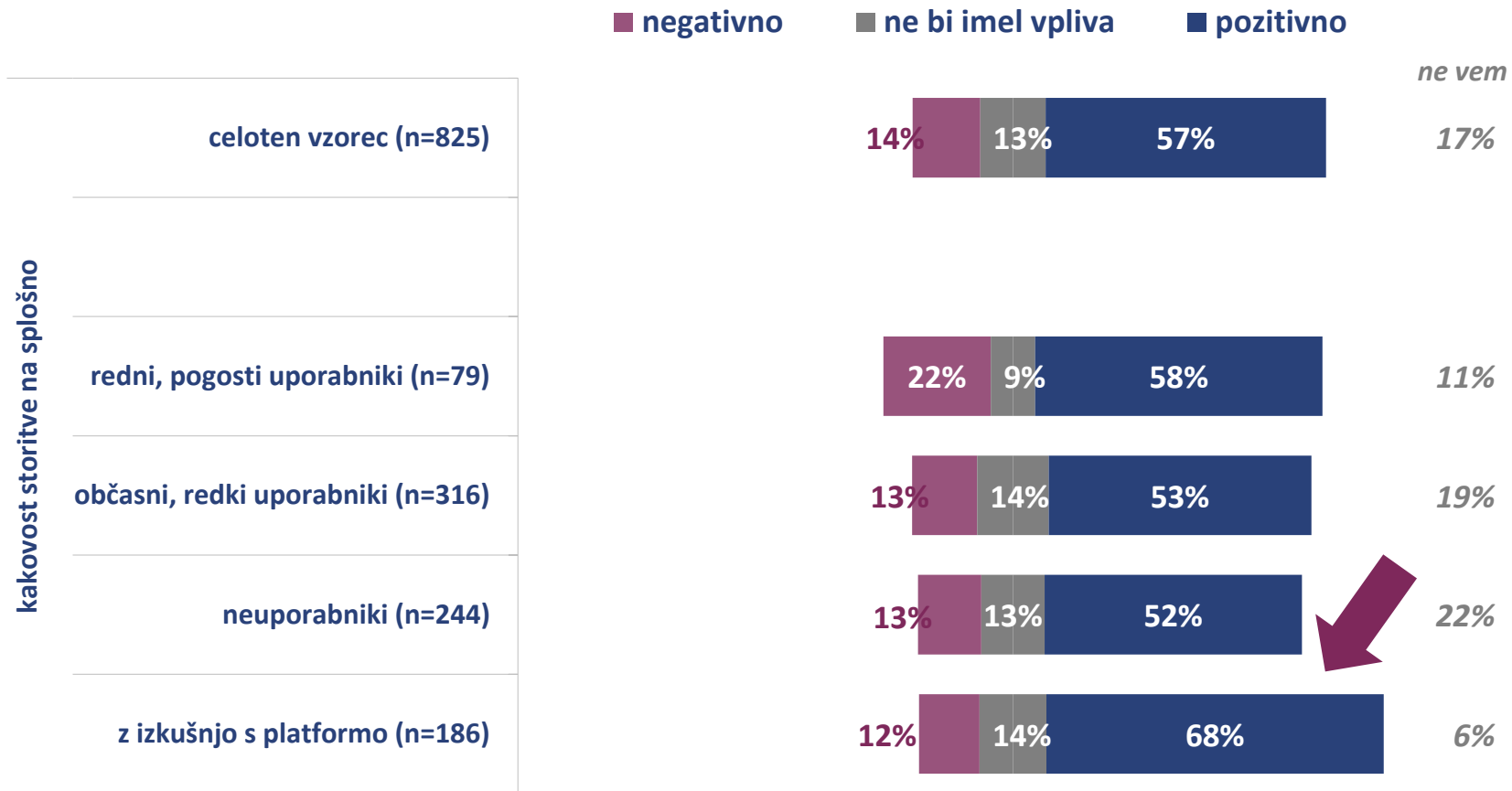
Kako verjetno bi vi osebno uporabljali mobilne aplikacije na področju taksi storitev v Sloveniji, ki bi vas vnaprej seznanile z vsemi ključnimi lastnostmi prevoza (kot so npr. cena, točen potek vožnje, trajanje vožnje, čas prihoda taksija...) in vam omogočile brezgotovinsko plačilo?

Potreba po spremembi zakonodaje



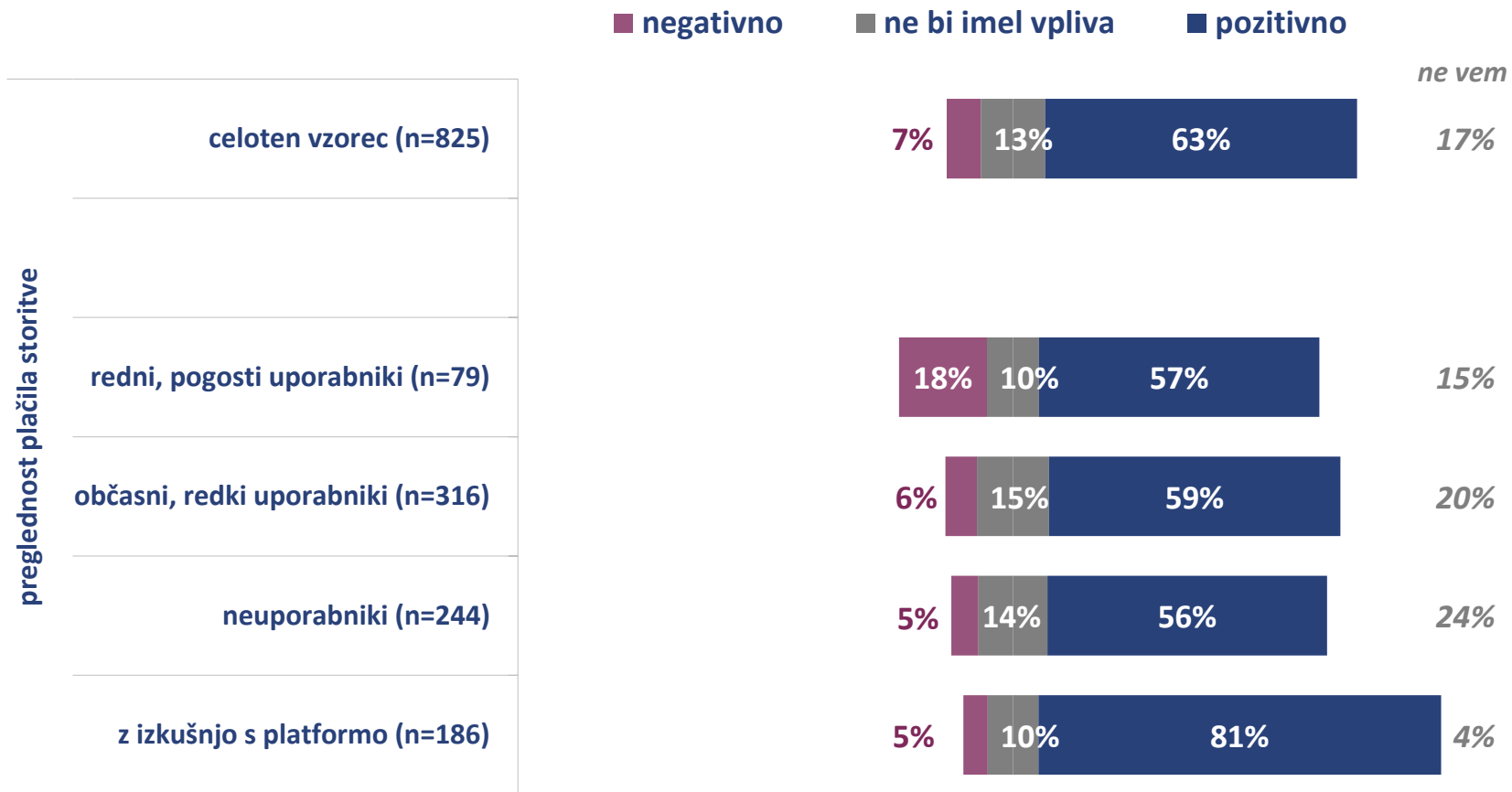
Kako potrebna je po vašem mnenju sprememba zakonodaje, ki bi zagotovila večjo preglednost in kakovost taksi storitev ter možnost uporabe mobilnih aplikacij?

Vpliv mobilne aplikacije na kakovost storitve na splošno



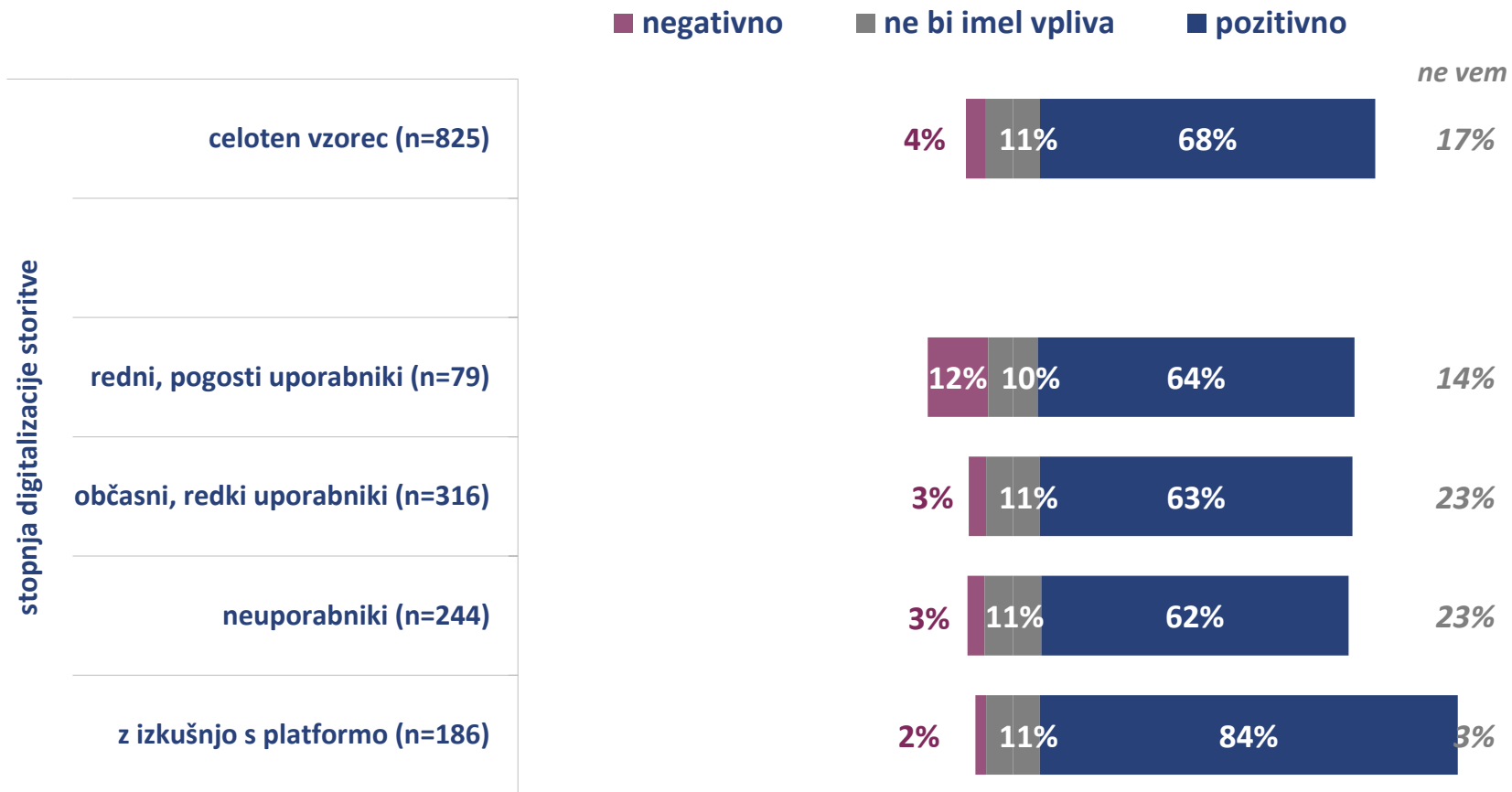
Kako bi prihod v tujini uveljavljenih mobilnih aplikacij na področju taksi prevozov, kot je Uber, vplival na... ?

Vpliv mobilne aplikacije na preglednost plačila storitve



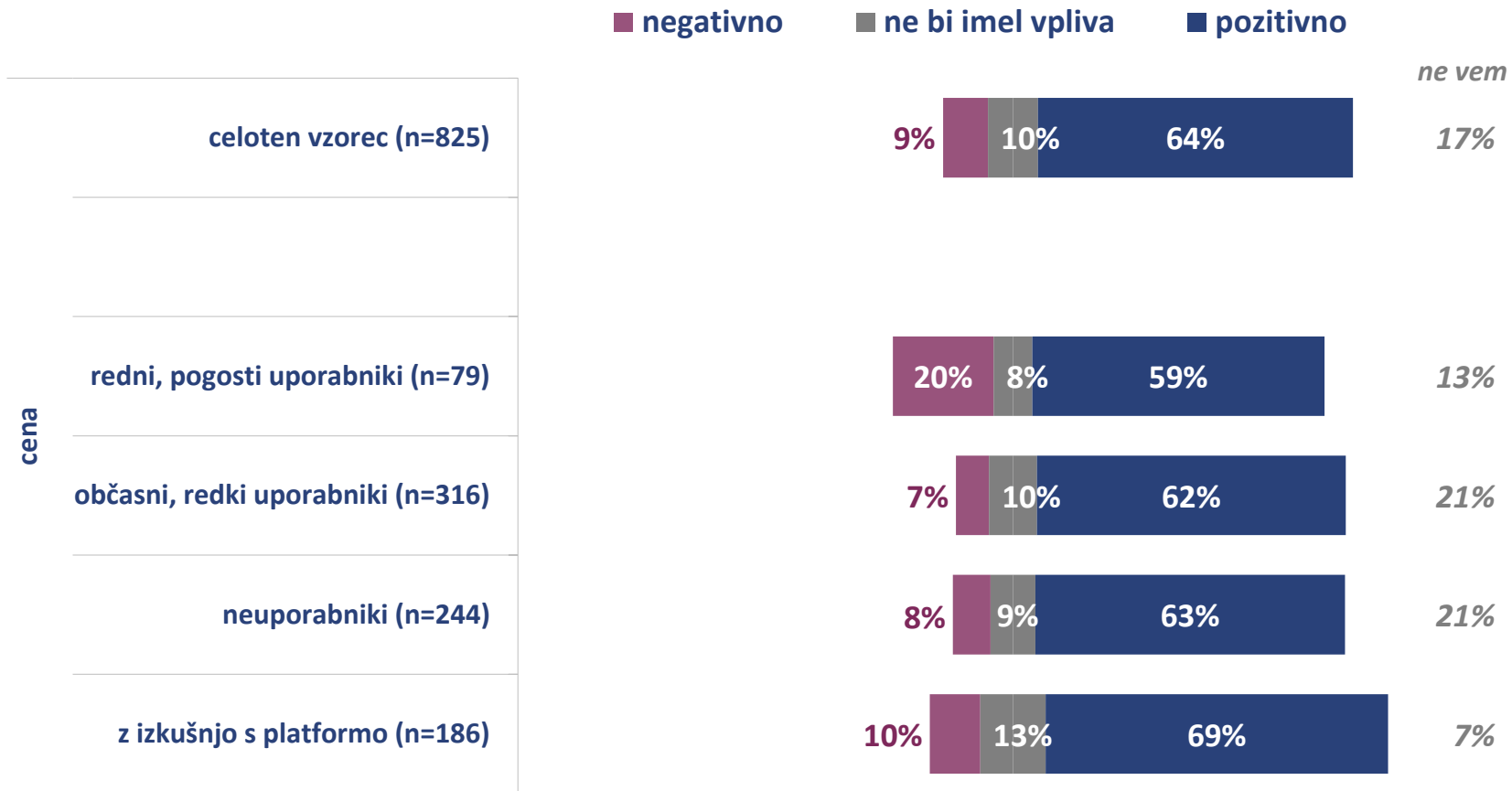
Kako bi prihod v tujini uveljavljenih mobilnih aplikacij na področju taksi prevozov, kot je Uber, vplival na... ?

Vpliv mobilne aplikacije na stopnjo digitalizacije storitve



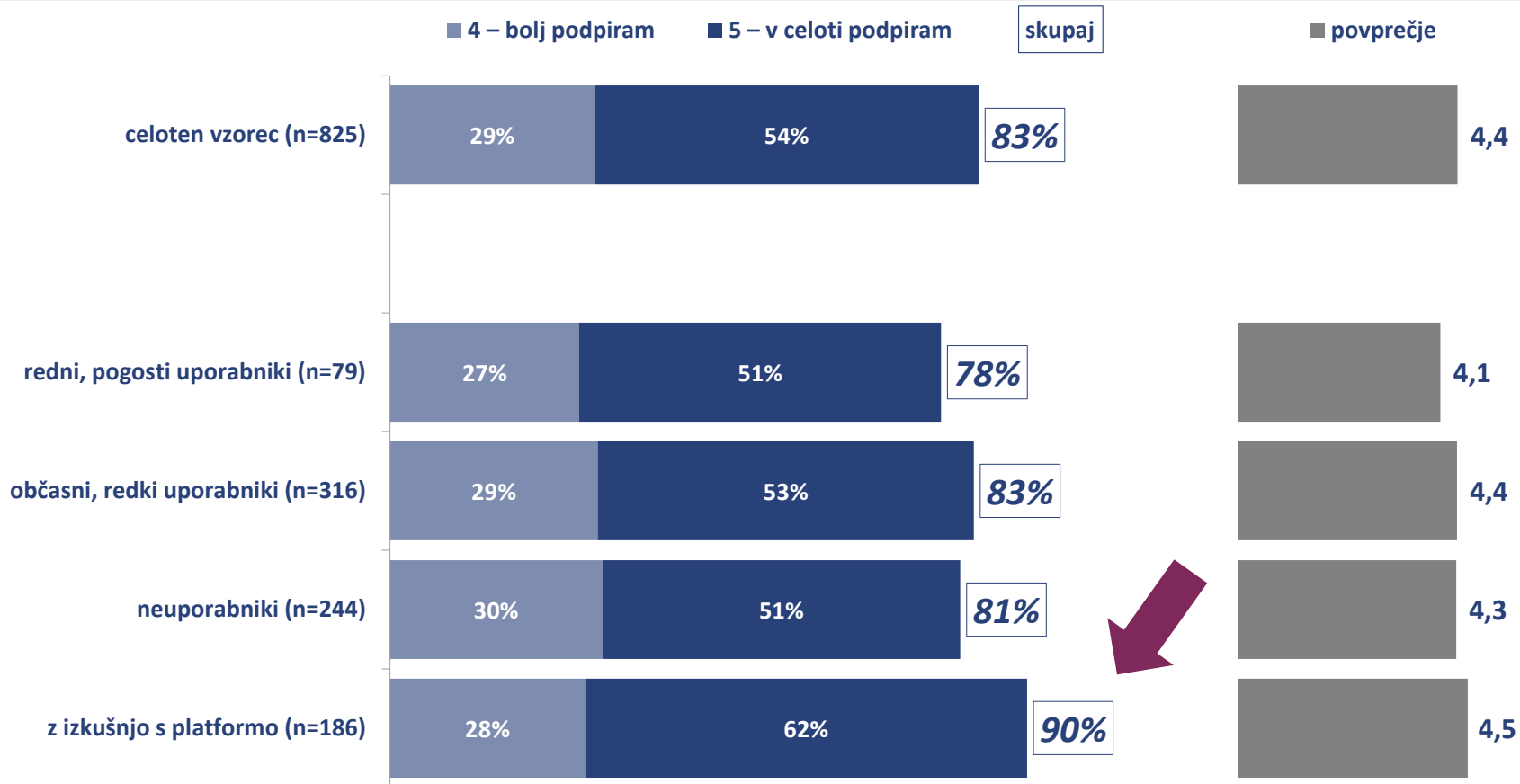
Kako bi prihod v tujini uveljavljenih mobilnih aplikacij na področju taksi prevozov, kot je Uber, vplival na... ?

Vpliv mobilne aplikacije na ceno



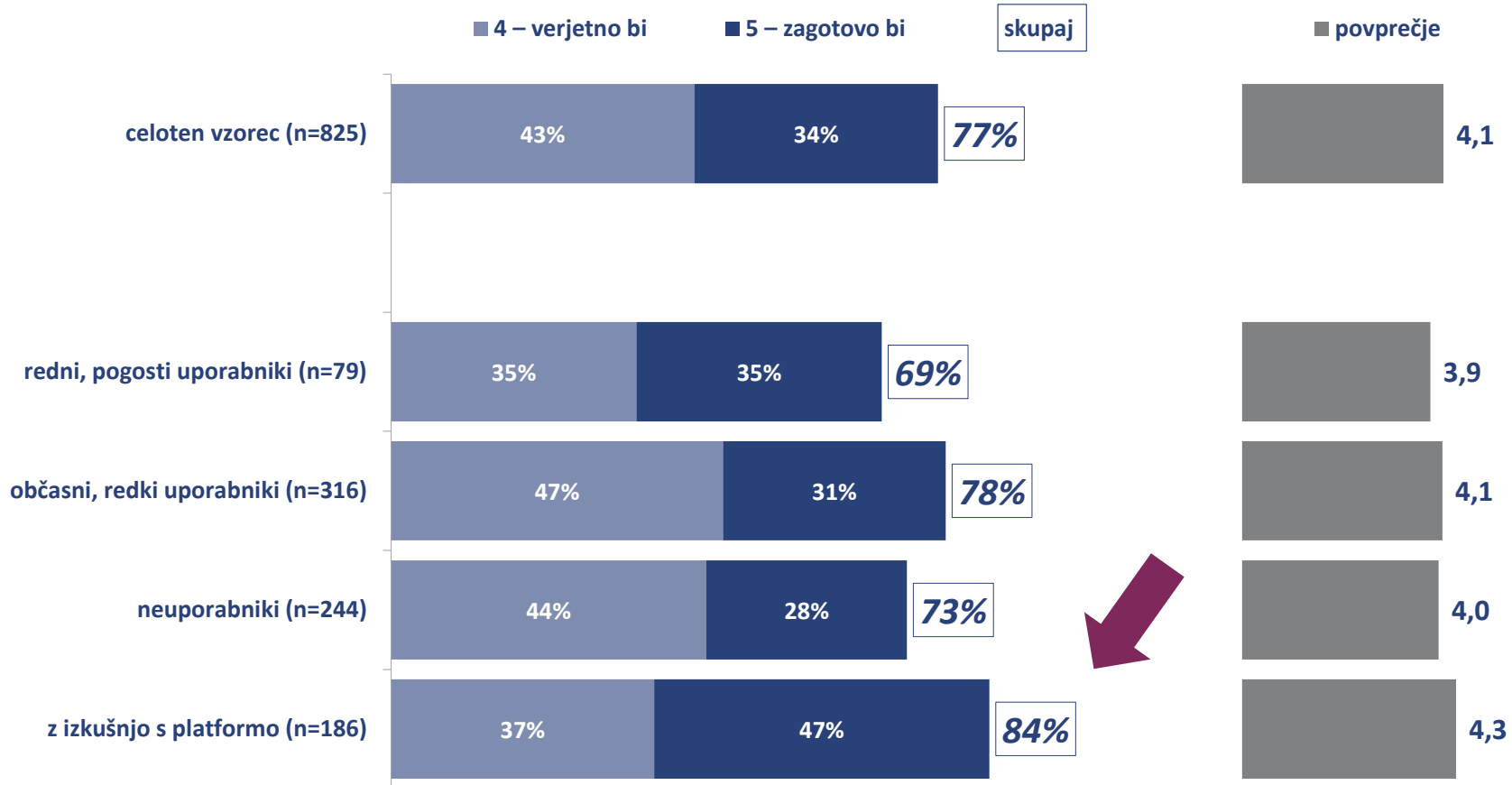
Kako bi prihod v tujini uveljavljenih mobilnih aplikacij na področju taxi prevozov, kot je Uber, vplival na... ?

Mobilna aplikacija in taksimeter



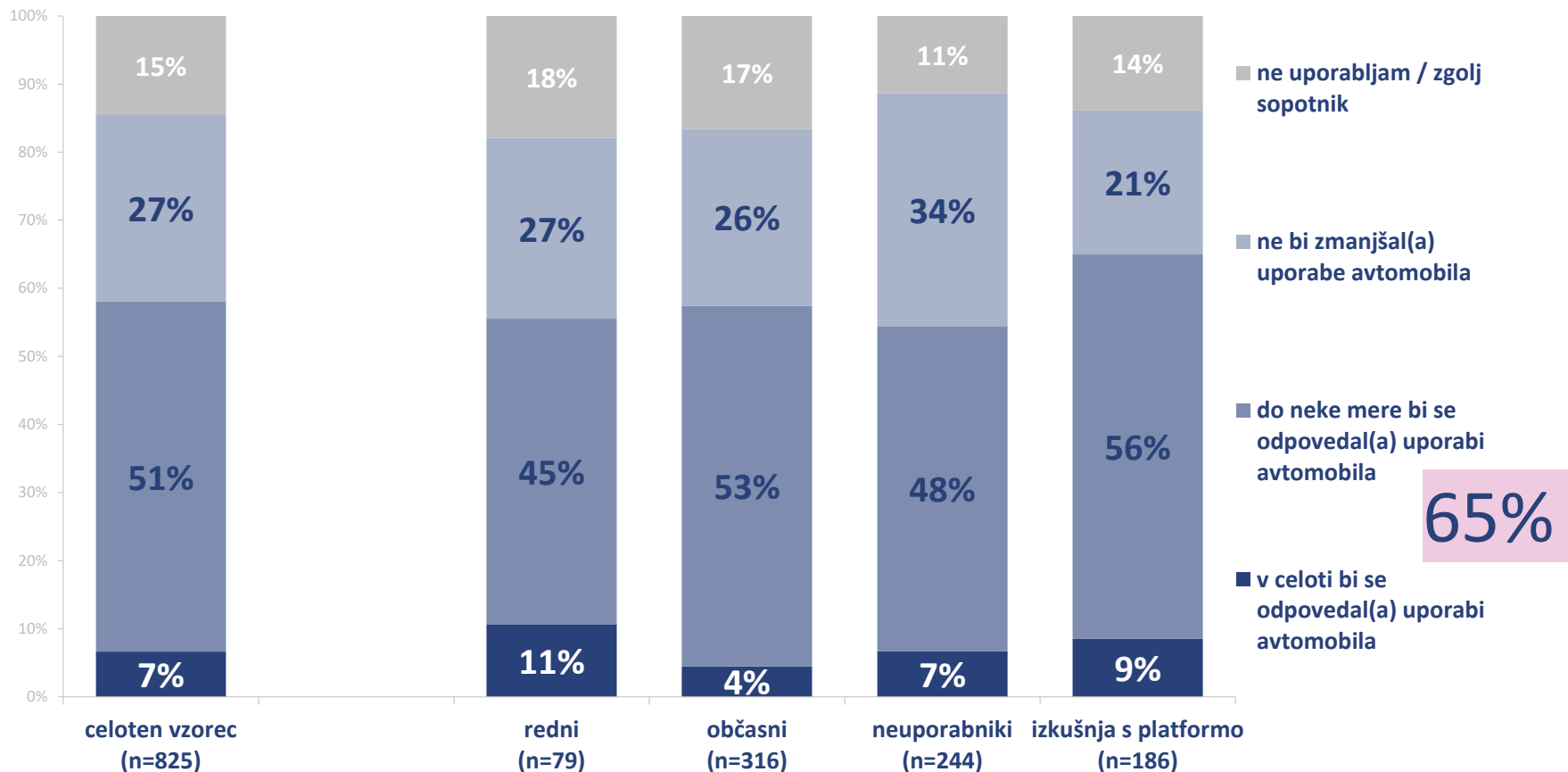
Ali podpirate možnost, da lahko namesto taksimetra, ki določi ceno storitve šele po opravljenem prevozu, uporabljate mobilno aplikacijo, ki vas že vnaprej seznani s ceno storitve?

Verjetnost uporabe enotne aplikacije za vse oblike mobilnosti



Kako verjetno bi vi uporabljali enotno aplikacijo za vse oblike mobilnosti, ki bi vam omogočala kombiniranje in plačevanje različnih oblik prevozov od točke A do B (javni potniški promet, taksi storitve, car-sharing, mestno kolo...)?

Vpliv dostopnosti in kakovosti taksi storitev na uporabo avtomobila



Kako bi boljša kakovost in dostopnost taksi storitev v kombinaciji z javnim prometom in ostalimi oblikami deljene mobilnosti, kot so car-sharing in mestno kolo, vplivala na vašo odločitev o uporabi avtomobila? Prosimo, označite trditev, ki najbolj velja za vas.